闽企安

福建省安全生产人工智能公共服务平台 V2.1

操

作

手

册

福建省安全生产科学研究院

2026 年 5 月 31 日

目录

第一部分：开始使用 1
第 1 章 闽企安是什么 1
1.1 前言 1
1.2 手册使用角色与推荐阅读路径 1
1.3 平台定位 2
1.4 平台能解决你的什么痛点 2
1.5 平台运行基本原理 3
第 2 章 快速入门 4
2.1 注册账号 4
2.2 设置部门与角色 4
2.3 生成第一个风险管理码 4
2.4 员工扫码内部上报隐患 4
2.5 应急管理部每季度重大隐患上报 4
第二部分：日常操作 5
第 3 章 账号与组织管理 5
3.1 账号注册 5
3.2 角色配置 9
3.3 部门管理 13
第 4 章风险管理码 13
4.1 风险辨识 13
4.2 设置检查计划 17
4.3 制作与激活风险告知牌 19
4.4 员工扫码上报隐患 21
4.5 隐患闭环处置 23
第 5 章安工单（智能 SOP） 25
第三部分：政府监管上报 28
第 6 章 企业内部监督检查数字化 28
6.1 功能定位与监管依据 28
6.2 检查结果审核与上报 28
6.3 隐患记录与整改 31
6.4 企业内部监督检查制度 32
第四部分：智能工具 33
第 7 章 AI 知识助手 33
7.1 准答（开放式问答） 33
7.2 小安知识助手 35
第 8 章知识号 37
8.1 公共知识号订阅 37

8.2 企业知识库建设 39
第五部分：问题与支持 42
第 9 章常见问题与自检 42
9.1 登录与账号类 42
9.2 扫码与风险码类 45
9.3 在线客服 46
附录 48
附录 A 术语索引 48
附录 B 规范性引用文件清单 50
附录 C 较大以上风险界定详细规则 51

第一部分：开始使用

第 1 章 闽企安是什么

1.1 前言

（1）非强制与主体责任声明：本手册为指导性参考文件，不替代法律法规与强制性标准、不增设新义务，企业可自主选用闽企安平台及风险管理码。使用本工具不免除企业安全生产主体责任，企业仍须依法落实风险管控、隐患治理、教育培训、应急管理等要求，对本单位安全全面负责。

（2）专业判断优先声明：手册内容与平台 AI 生成信息、建议仅供参考，现场风险判定、措施制定、作业管理等关键事项，须由企业合格安全与技术人员结合实际专业确认。

（3）法规标准时效性声明：本手册引用文件以发布时有效版本为准，后续新规、新标准从其最新规定执行。平台动态更新但不保证实时同步政策，企业应主动跟踪合规要求。

（4）责任限制与应急优先声明：闽企安平台及本手册仅提供公益性技术辅助，不担保信息绝对完整准确。因企业违规、误判、数据错误、系统故障等引发的后果，由企业自行承担。现场突发险情时，优先启动应急处置、报警、避险救援，不得因平台操作延误时机。

1.2 手册使用角色与推荐阅读路径

（1）企业安全主要负责人

统筹管理、责任落实与合规监督，推荐阅读：第 1 章、第 2 章、第 6 章、附录 C。

（2）安全生产管理责任人

现场执行、风险管控与实操流程，推荐阅读：第 2 章、第 3 章、第 4 章、第 5 章、第 7 章、第 8 章。

（3）普通岗位员工

基础认知、现场操作与安全须知，推荐阅读：4.4 节、第 6 章。

（4）系统管理员/IT 支持

账号权限、平台运维与技术保障，推荐阅读：第 2 章、第 3 章、第 9 章。

1.3 平台定位

闽企安平台是福建省面向工贸和矿山、危险化学品、烟花爆竹等重点行业打造的安全生产数字化辅助管理工具，服务企业风险分级管控与隐患排查治理，支撑政府智慧监管。平台由福建省应急管理厅指导、福建省安全生产科学研究院研发，是依托专业力量与数字技术赋能企业安全管理的实践载体。平台核心价值在于实现三大关键转化：把庞杂法规变成清晰指引、把潜在风险变成可见清单、把专家经验变成组织资产。平台助力安全管理回归本质，实现履职路径清晰化、风险防控流程化、能力沉淀组织化，成为企业筑牢安全根基、强化团队能力、从容推进发展的核心支撑。

1.4 平台能解决你的什么痛点

（1）合规依据零散，标准匹配不准

法规标准繁多、更新频繁，人工检索效率低、易疏漏。平台整合权威法规库，AI 智能匹配作业场景，实现标准统一、有据可依。

（2）风险辨识不全，管控落地困难

风险点多面广，人工辨识易漏判、分级不准。平台辅助精准识别较大以上风险，自动生成管控与应急措施，通过风险管理码与实体标识牌，实现风险可视化、

可执行。

（3）现场巡检不规范，记录追溯难

传统巡检执行松散、记录不规范、责任难追溯。扫码即可完成巡检，信息实时记录、自动归档，形成电子台账，确保过程规范、记录真实、责任可溯。

（4）数据填报繁琐，政企协同低效

企业填报系统负担重，政企信息不对称、沟通成本高。平台深度融合 AI 技术，优化使用逻辑，减少使用人员大量报送流程，提升政企协同效率、减轻企业负担。

1.5 平台运行基本原理

闽企安平台采用可信数据库、AI 智能和风险管理码相结合的运行模式，把专业安全能力转化为企业日常可用的数字化工具。

（1）底层数据支撑

平台内置福建省安全生产数据库，收录国家及省级安全生产法规、标准、风险数据等权威资料，为平台所有功能提供合规依据和标准参考，确保管理行为合法合规、有据可依。

（2）AI 智能辅助

依托闽企安专属 AI 大模型，自动匹配企业行业、工艺、作业场景，智能完成风险辨识、措施生成、合规匹配、智能答疑等工作，替代大量人工查阅、整理、填报工作，提升工作效率。

（3）风险管理码

以风险管理码（实体标识牌+二维码）为核心载体，串联风险告知、日常巡检、隐患上报等全流程，实现风险可查、巡检可溯、隐患可闭环。

第 2 章 快速入门

2.1 注册账号

步骤：打开闽企安→企业注册→填写信息→提交审核

详见：3.1 节

2.2 设置部门与角色

步骤：创建部门→添加员工→分配角色

详见：3.2 节、3.3 节

2.3 生成第一个风险管理码

步骤：风险点辨识→设置检查计划→生成二维码→制作与激活风险告知牌

详见：第 4 章

2.4 员工扫码内部上报隐患

步骤：扫码→上报隐患→提交

详见：4.4 节、4.5 节

2.5 应急管理部每季度重大隐患上报

步骤：开展季度排查→填报隐患信息→逐级审核→提交上报

详见：第 6 章

第二部分：日常操作

第 3 章 账号与组织管理

3.1 账号注册

（1）首次使用闽企安平台时，应先通过手机移动端完成账号注册。微信搜索“闽企安小程序”或扫描闽企安专属二维码进入注册界面。





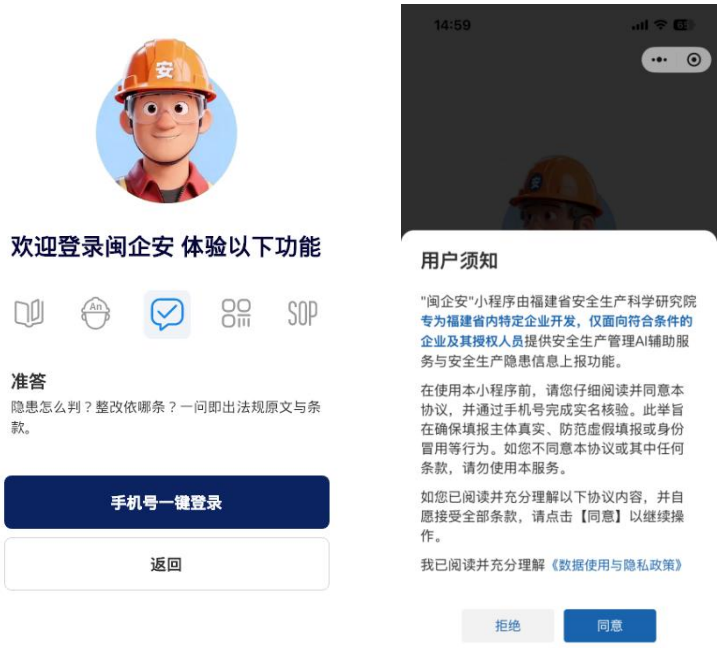
闽企安

安全生产Ai助手

（2）进入闽企安小程序后，点击右下角“我的”→“登陆入口”。



（3）选择“手机号一键登录”，用户可仔细阅读闽企安服务协议与隐私协议后，点击“同意”进入系统。



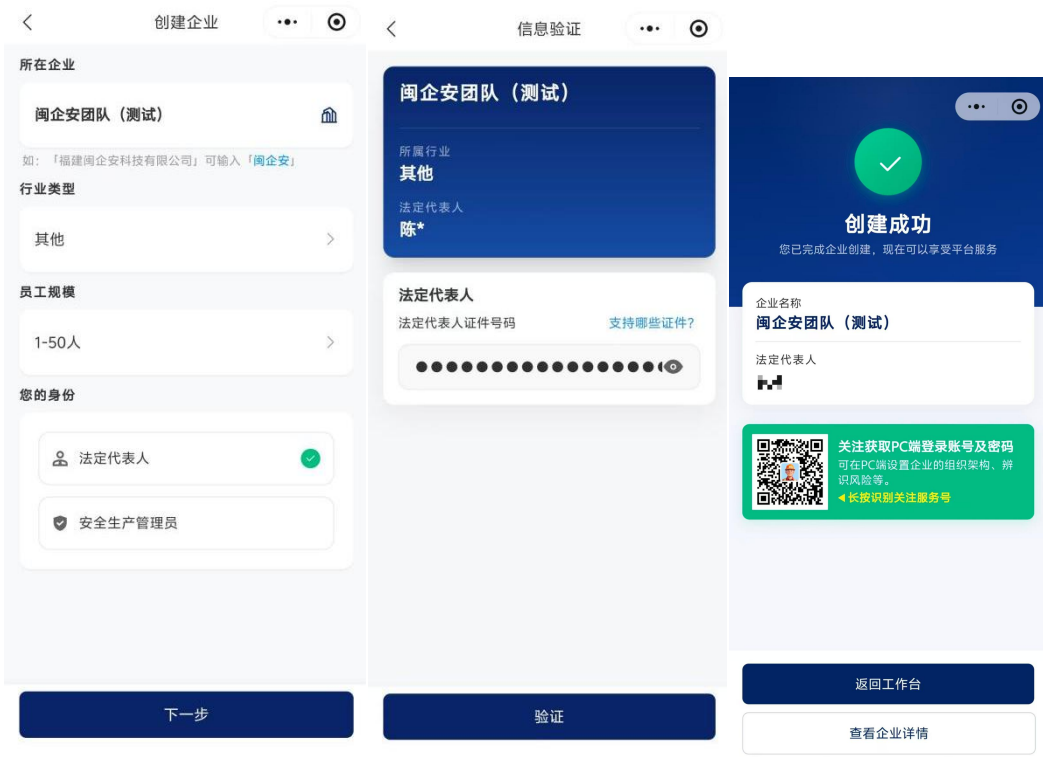
（4）使用手机号登录后，系统会自动跳转到企业认领页面，点击“创建企业”。在创建企业页面，补充完整“所在企业”、“行业类型”、“员工规模”、

“您的身份”。

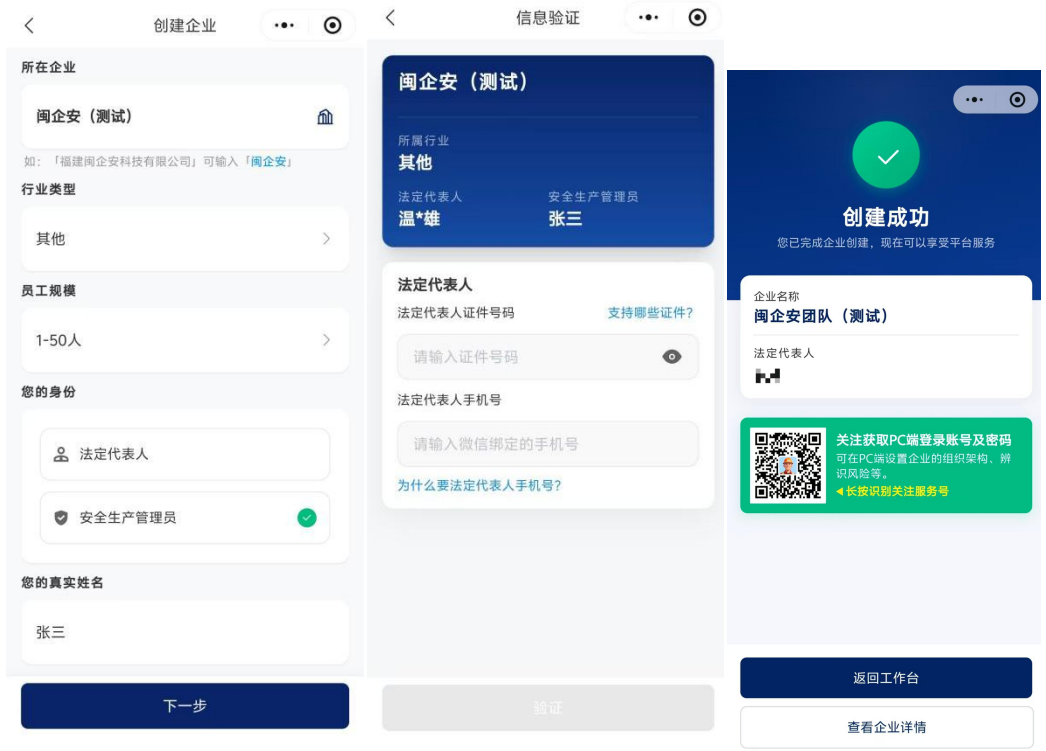




（5）如果您是企业法人，在“您的身份”栏目选择“法定代表人”，点击“下一步”后，输入“法定代表人证件号码”后，点击“验证”，完成企业账号注册。



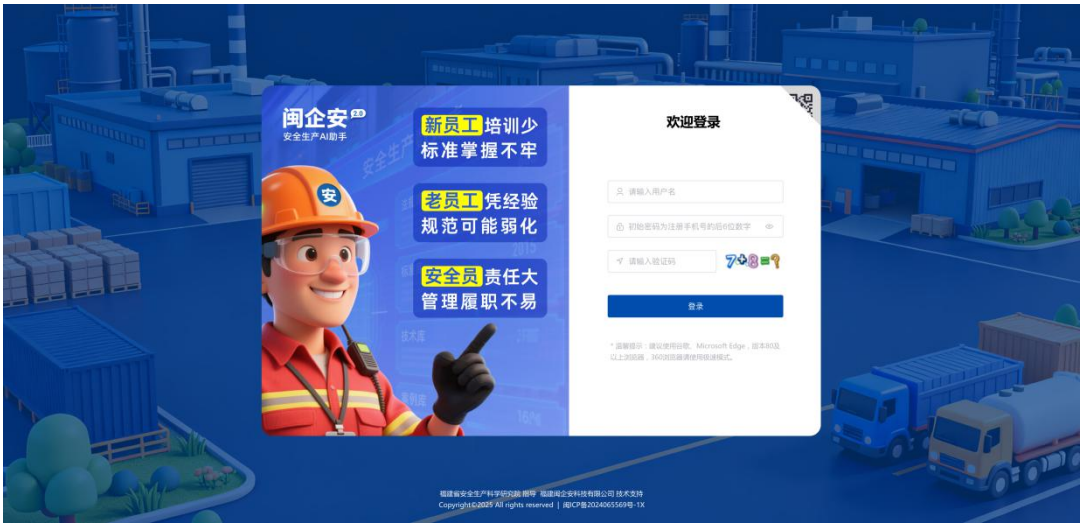
（6）如果您是安全生产管理员，在“您的身份”栏目选择“安全生产管理员”，点击“下一步”后，填写“法定代表人证件号码”、“法定代表人手机号码”后，点击“验证”，完成企业账号注册。



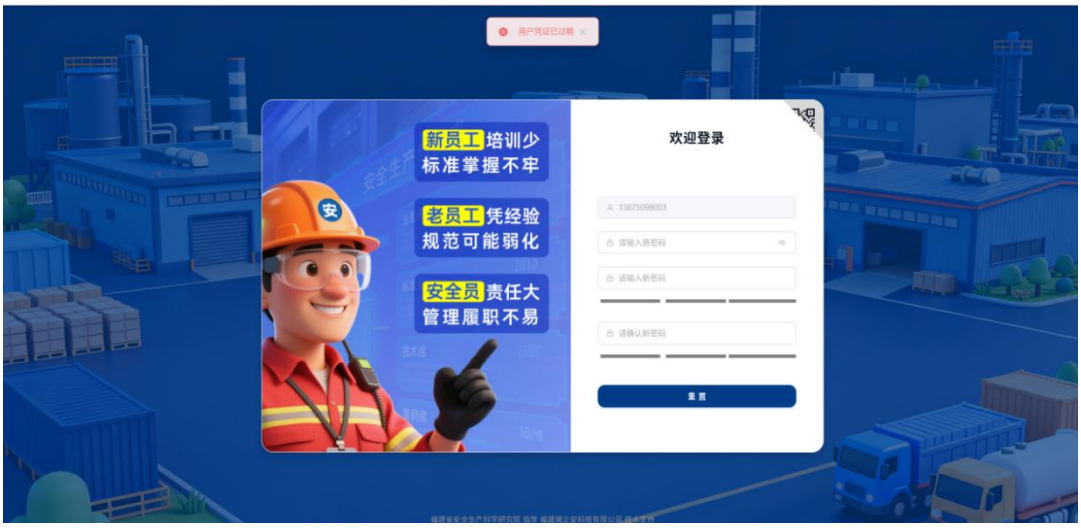
（7）微信小程序注册并认领企业后，请务必登陆电脑 PC 网页管理端对企业内部的角色账号和权限进行配置。

3.2 角色配置

（1）电脑浏览器访问网址：https://ai.chatsafe.cn，进入闽企安 PC 网页管理端登录页，使用账号密码登陆（注：账号默认为手机号码，初始密码为手机后六位）。

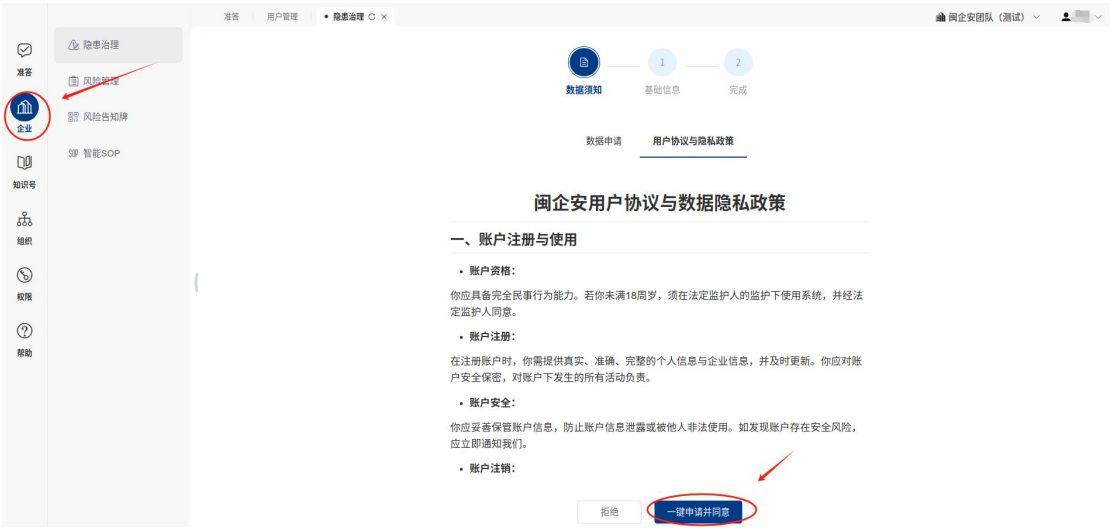


（2）如果提示用户凭证已过期，需要在系统自动跳转的界面中重新设置新密码，重置密码成果后，在登陆界面输入新的密码登陆。

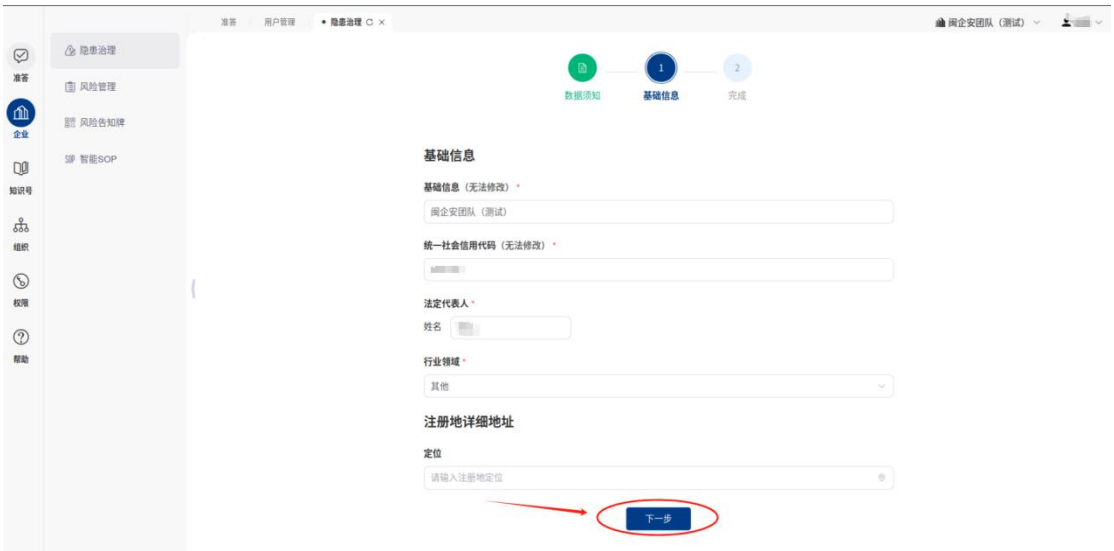


(3)登陆电脑 PC 网页管理端后，阅读用户协议与隐私政策。在左侧找到“企

业”选项并点击，系统自动跳转“闽企安用户协议与数据隐私政策”，认真阅读后选择“一键申请并同意”。

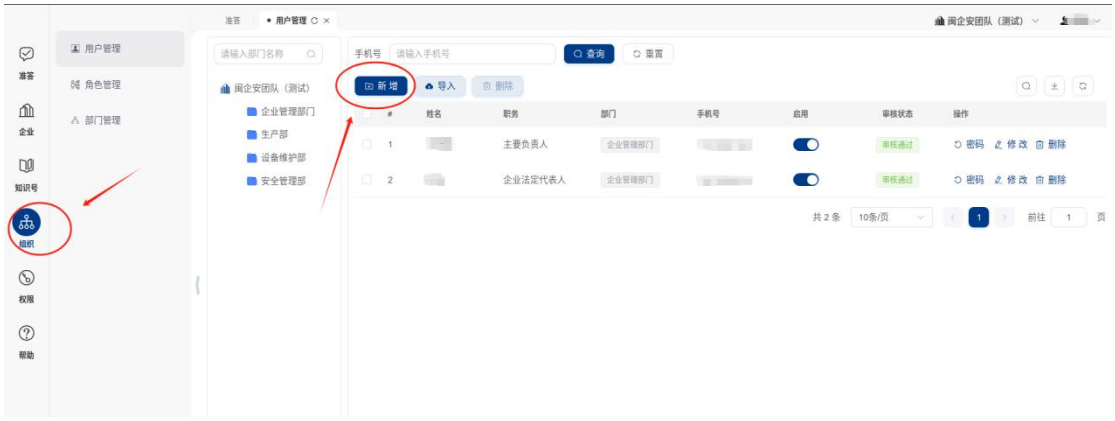


（4）阅读并确认完“闽企安用户协议与数据隐私政策”后，自动跳转企业基本信息完善界面，根据企业的实际情况，补充完善企业基本信息后，点击下一步。

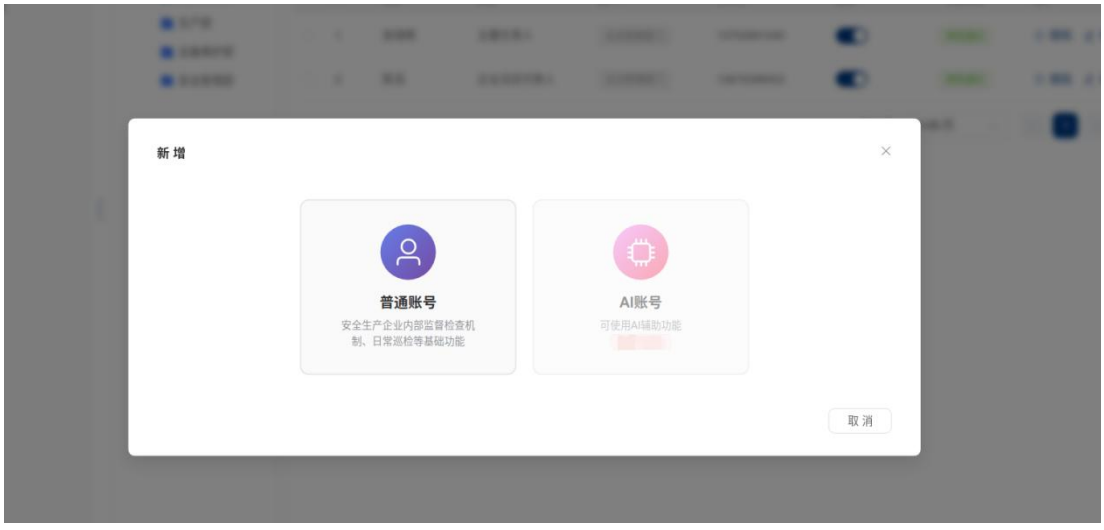


（5）点击“组织管理”或者在左侧找到“组织”选项并点击，配置其他企业内部账号，单击“新增”。

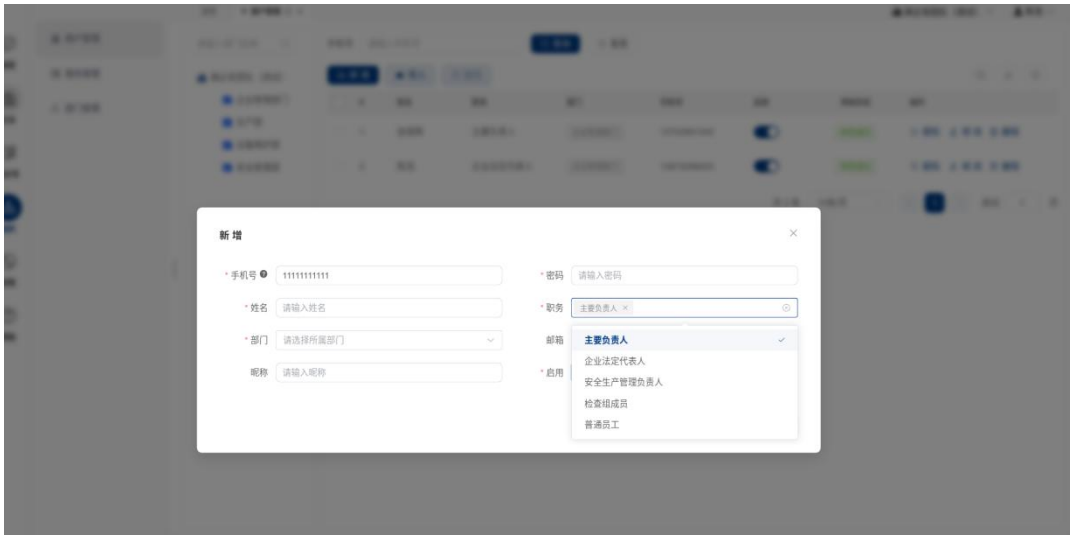




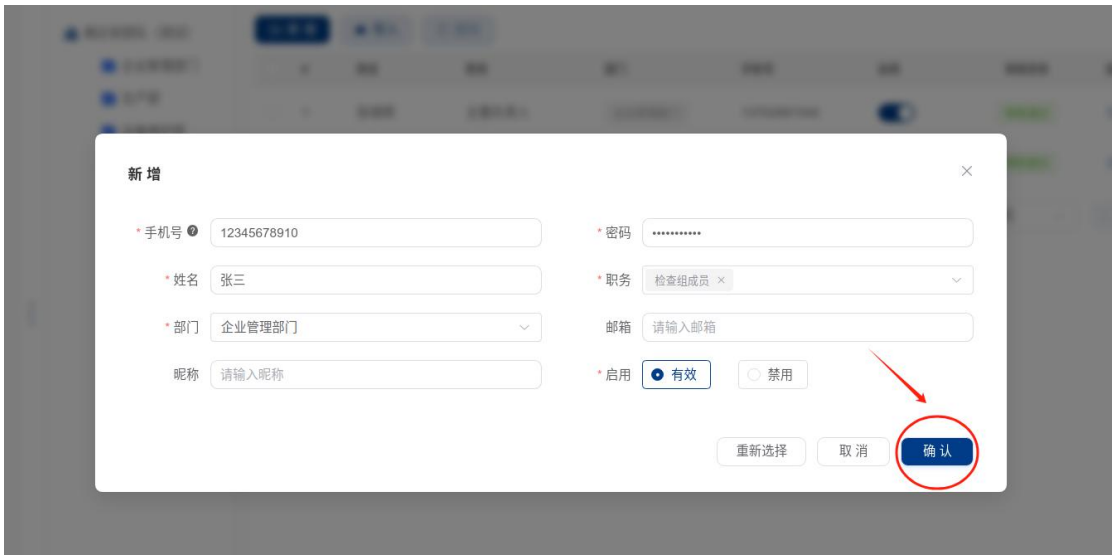
（6）在新增账号界面，可以选择新增“普通账号”或者“AI 账号”，其中“普通账号”可以使用常规功能，“AI 账号”可以使用常规功能及 AI 辅助。



（7）选择账号类型后，在弹出的新增界面可以为企业主要负责人、安全生产管理负责人、检查组成员、普通员工分别配备账号。



（8）填写员工的手机号、姓名、部门、密码、职务后，点击“确认”，即可完成账号添加，该员工可以使用本次设置的手机号和密码登陆并使用闽企安。



（9）完成企业内部账号添加后，可以点击“修改”，对该账号进行密码重置、部门分配等修改操作。



3.3 部门管理

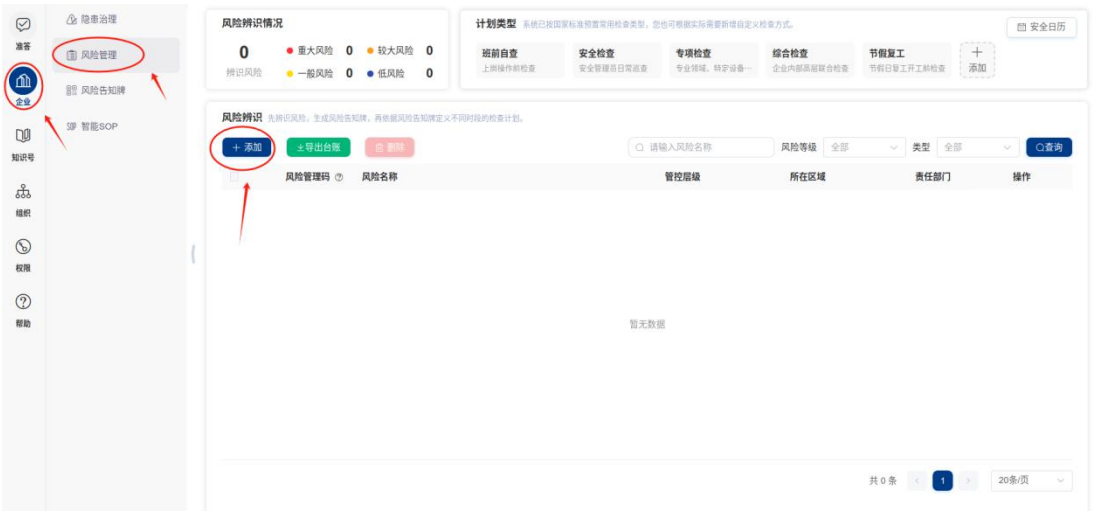
在左侧找到“组织”选项，点击“部门管理”，可以对企业的架构进行编辑。系统已经预设“企业管理部门”、“生产部”、“设备维护部”、“安全管理部”四个一级部门，企业管理员可以点击企业的名字添加新的一级部门，或者点击一级部门的名字，修改、编辑该一级部门的信息和为该一级部门添加二级部门。



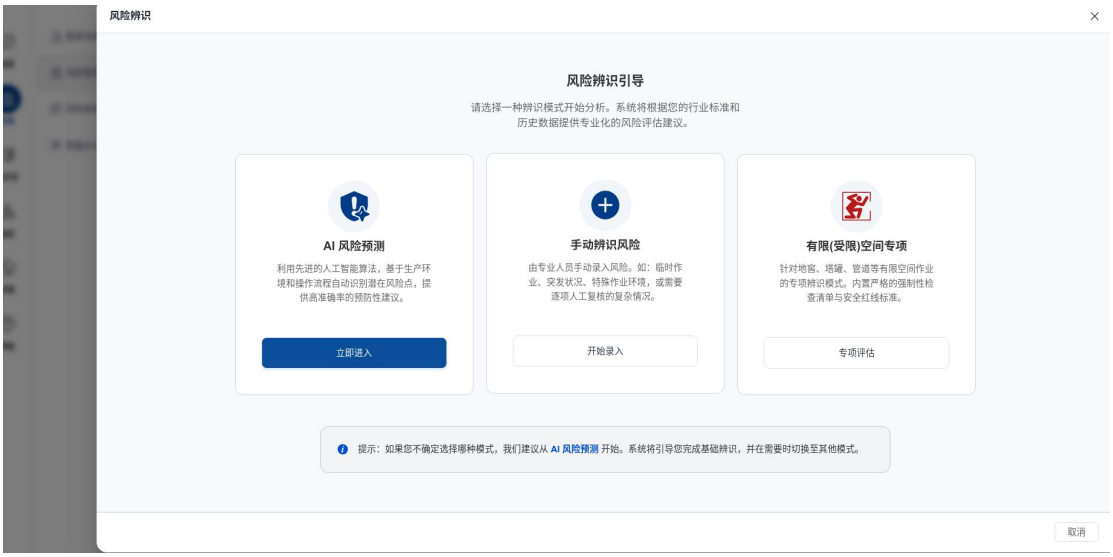
第 4 章风险管理码

4.1 风险辨识

（1）依次选择左侧的“企业”→“风险管理”→“添加”，为企业较大风险与重大风险建立风险台账。

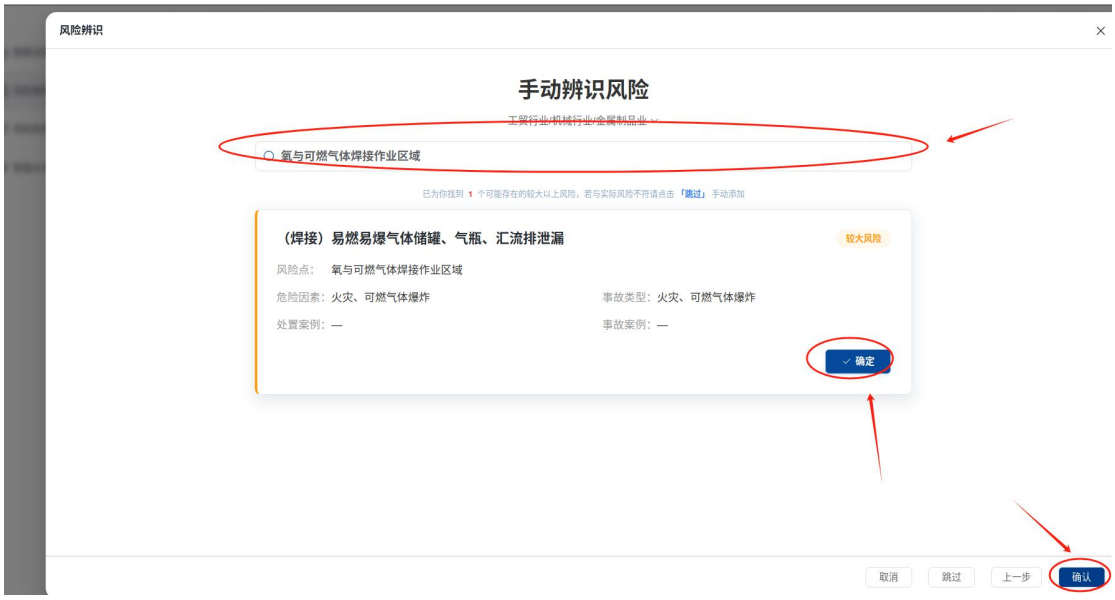


（2）平台提供“AI 风险预测”和“手动辨识风险”两种企业风险辨识方式，并且针对有限（受限）空间风险辨识预设专项模板。

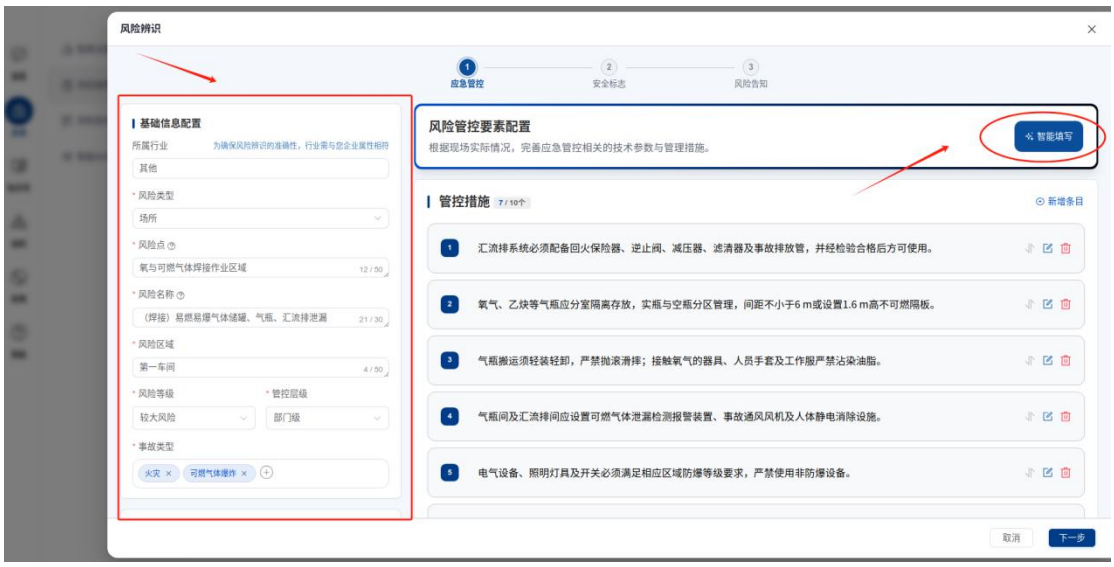


（3）如果使用“手动辨识风险”，在搜索栏输入设备、区域名字，系统会自动生成推荐词条，可以根据企业实际情况，使用推荐词条或不使用推荐词条，点击“确认”进入下一步。





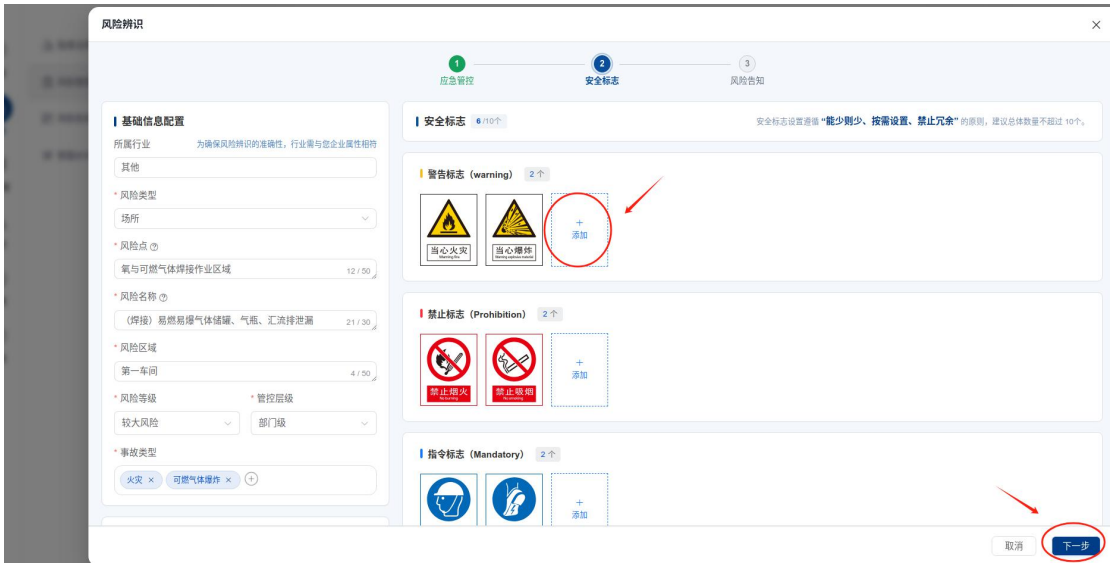
（4）在风险辨识界面的左侧，手动补充完善风险区域、管控层级等基本信息后，点击右侧的“智能填写”，系统自动生成管控措施和应急措施。



（5）核对系统自动生成的管控措施和应急措施，可以进行新增、删除和修改操作，点击“下一步”进入安全标志设置。



（6）在警告、禁止、指令、提示标志中，点击“添加”选项，按需选择需要的标志后，点击“下一步”。

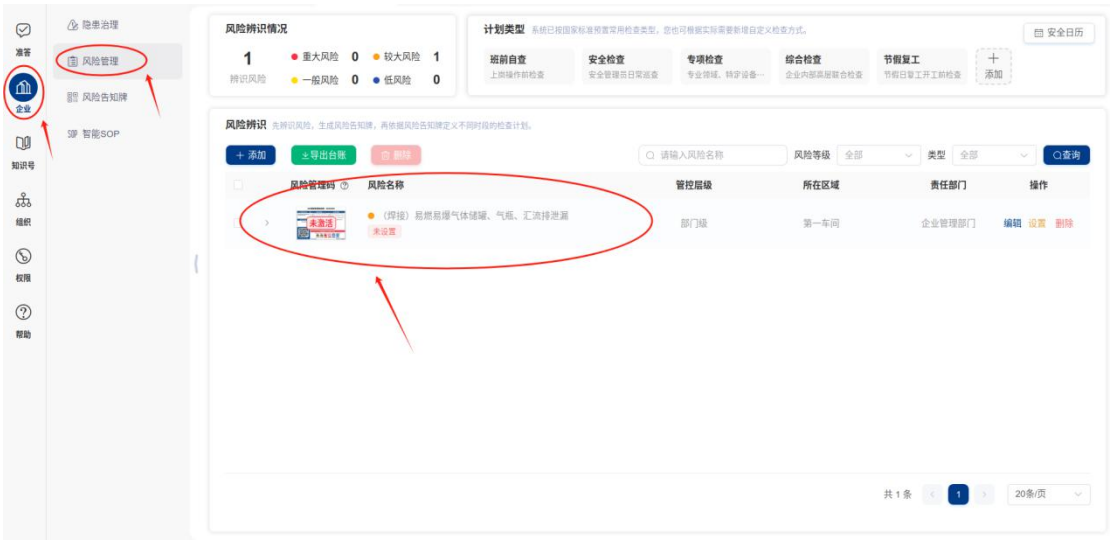


（7）选择“提交并生成告知牌”，完成风险辨识。

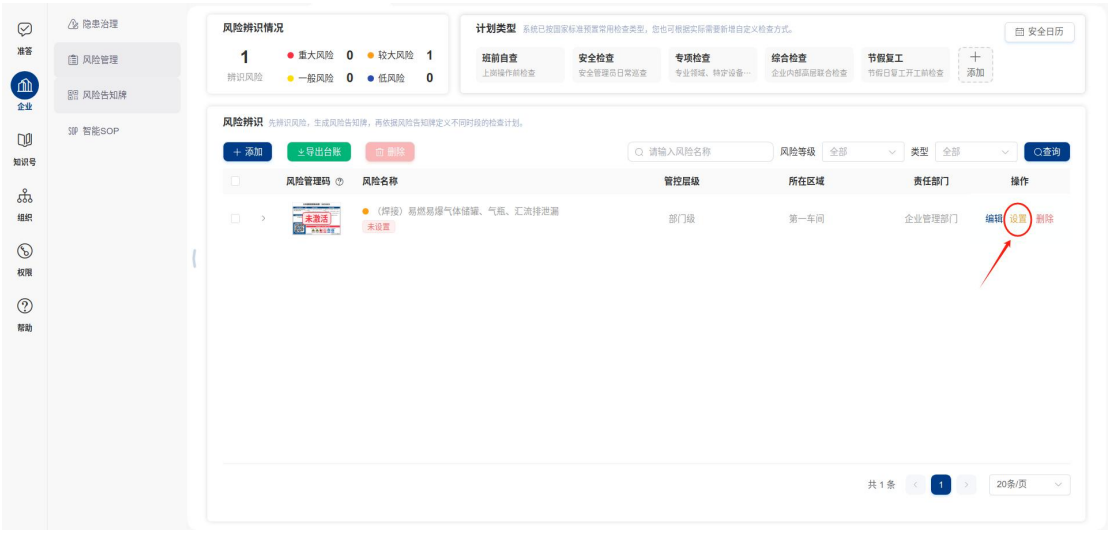


4.2 设置检查计划

（1）企业完成风险辨识后，找到系统左侧的“企业”选项，选择“风险管理”，可以看到已经生成的风险告知牌。



（2）点击“设置”选项，可以对该风险点的检查计划进行编辑。



（3）按照实际需求，选择检查人员、检查周期，较大和重大风险建议检查人员中添加分管领导或者主要负责人。点击“智能填写以下项目”，系统自动生成检查项目，修改并确认后，点击“提交”完成检查计划设置。在设置“检查计划项目设置”遇到问题时，可以在右下角对话框中咨询 AI 大模型。



4.3 制作与激活风险告知牌

（1）在“企业”栏目的“风险告知牌”中，可以看到已经生成的风险告知牌。选择计划制作的风险告知牌，进入风险告知牌详细界面，可以选择预设的制作尺寸，点击“下载”后，浏览器自动下载 PNG 格式较大因素告知牌。企业下载后可联系当地广告店排版打印，也可联系平台客服协助制作，建议采用防水、防紫外线的 PVC 板材，耐用且不易褪色变形。实体告知牌应按平台标准模板样式制作，确保信息完整、图案清晰，最小尺寸需满足扫码识别要求。



（2）将打印制作好的实体告知牌固定在风险点位显眼位置；对于易燃易爆场所、井下无信号区域，建议张贴在风险出入口，或搭配专用手机使用。



（3）实体告知牌张贴完成后由企业安全管理员使用微信扫码，常规告知牌选择“普通版”、内置芯片版告知牌选择“专业版”。





（4）上传告知牌正面照片、风险区域环境照片，选择“确认并激活”完成风险管理的激活。

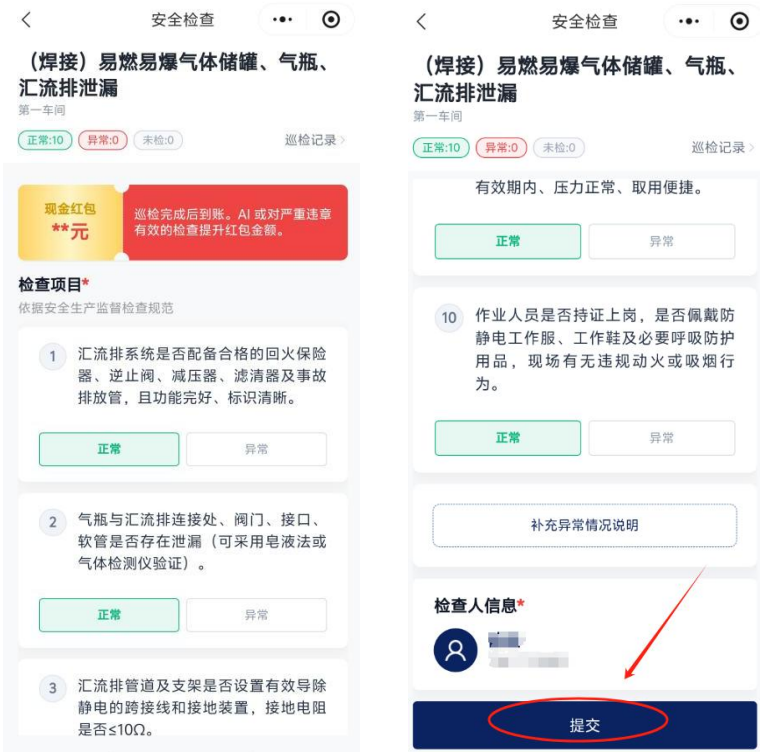


4.4 员工扫码上报隐患

（1）风险管理码激活后，员工对风险告知牌进行微信扫码就能进行日常巡检，扫码后会显示风险的管控措施、应急措施等信息，点击“开始检查”。



（2）按照检查项目，核对并判断现场是否异常，若现场检查无异常，选则勾选“正常”选项，选择“提交”即可完成安全检查。部分企业还会收到平台推送的扫码红包活动，鼓励大家积极巡检。



（3）若现场存在异常，在安全检查界面，勾选“异常”选项，填写异常情况文字说明和照片，并点击“提交”。



4.5 隐患闭环处置

（1）打闽企安微信小程序，选择“企业”栏目，可以看到企业员工扫码上传填报的隐患，点击“当前隐患”可以跳转到隐患治理界面。通过风险管理码上报的隐患在“隐患治理”栏目，通过“随手拍”功能上报的隐患在“随手拍”栏目，选择对应的隐患点击“开始整改”。

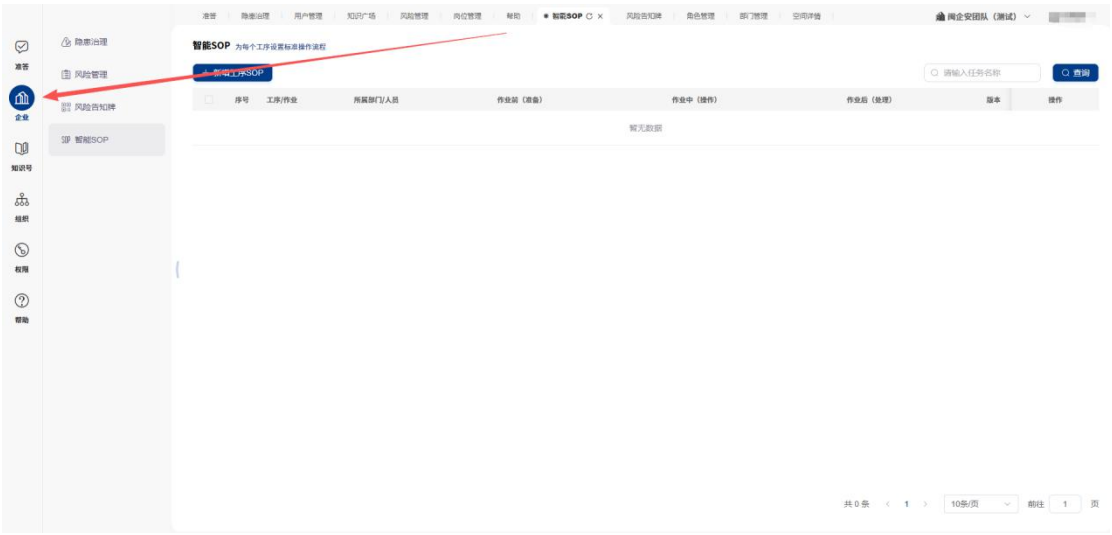


（2）在隐患整改界面，选择“去整改”，按照整改结果完善“整改进展”、“整改描述”和“整改图片”，确认无误后点击“提交整改结果”，完成隐患闭环处置。

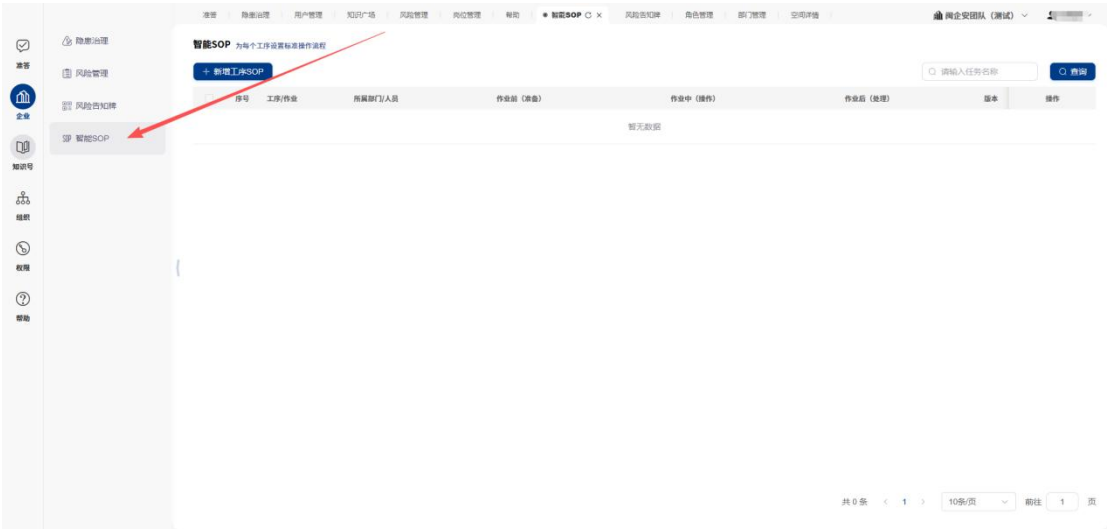


第 5 章安工单（智能 SOP）

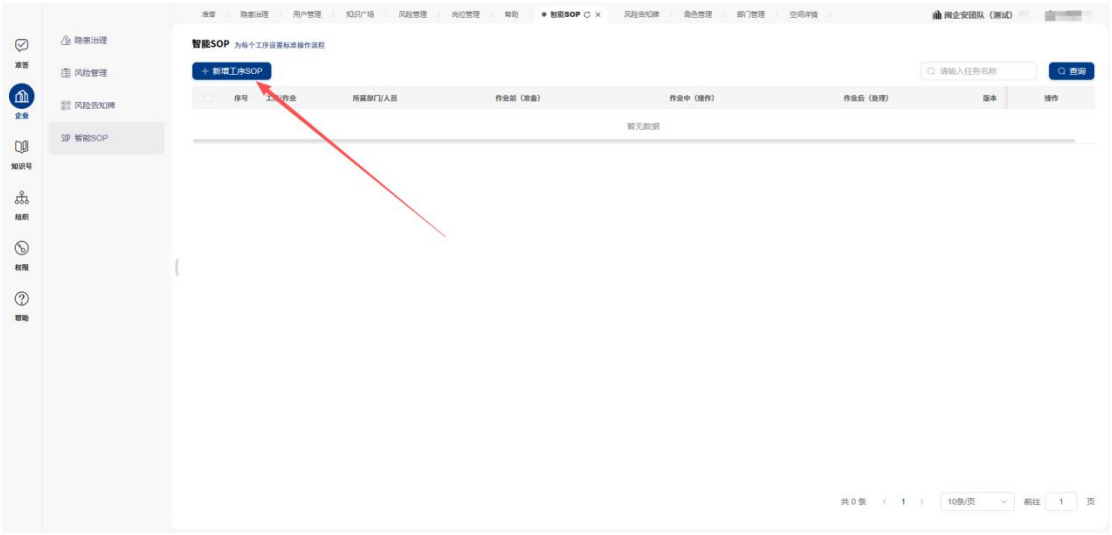
（1）管理员手动创建安工单。登陆后，在界面最左侧点击“企业”栏，跳转到下面界面。



（2）点击左侧“智能 SOP”选项，跳转至智能 SOP 界面。



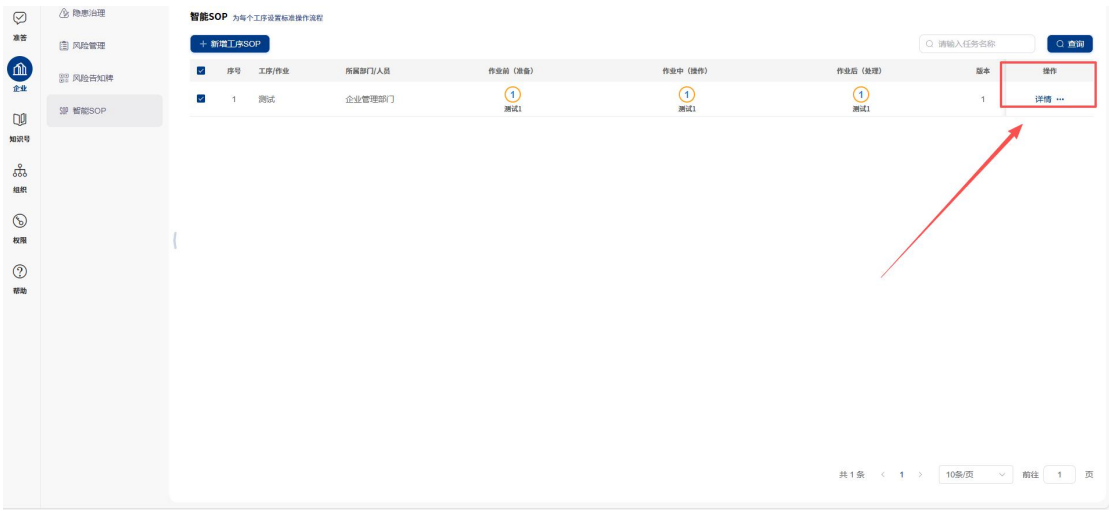
（3）点击“新增工序 SOP”即可开始手动创建。



（4）按照生产工序步骤设置作业前、作业中、作业后的质量控制点，安全控制点、参考图、并添加生产物料、设备工具、防护装备、作业流程图、质量及安全异常处理，及注意事项后，点击“提交”。



（5）提交完 SOP 后，可以点击左侧“企业”菜单，选择“智能 SOP”，进入标准操作流程设置页面，页面会显示已设置的工序 SOP（如高处安全作业、动火作业等），点击“详情”可查看具体步骤。



（5）管理员在 PC 网页端设置完成后，一线员工可在移动端小程序查看对应岗位的 SOP，点击“具体步骤”，就能看到详细的质量要求和安全要点，作业时对照 SOP 执行即可。







第三部分：政府监管上报

第 6 章 企业内部监督检查数字化

6.1 功能定位与监管依据

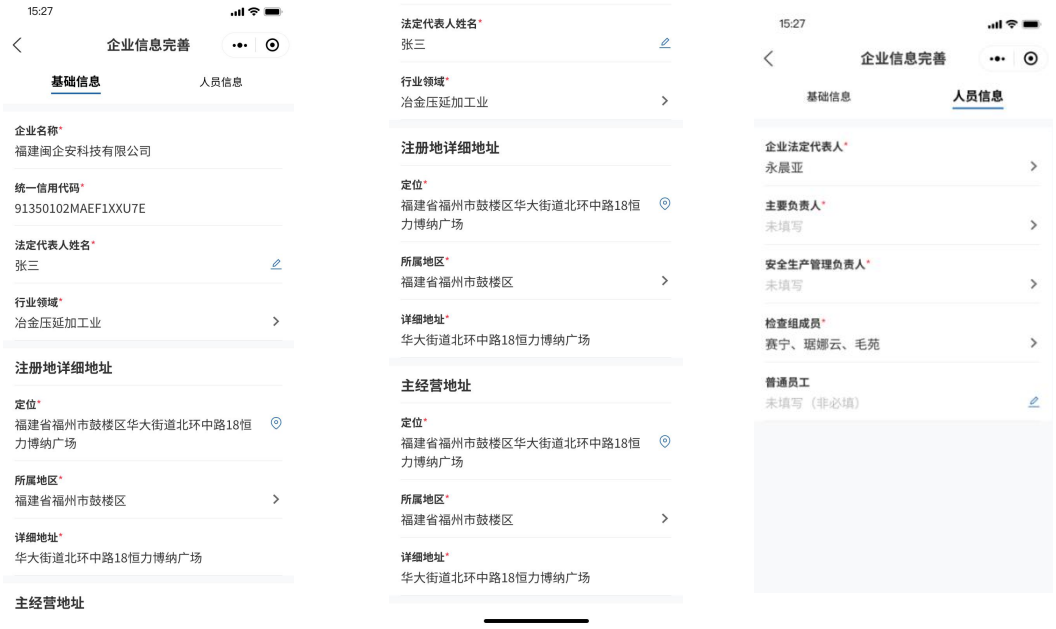
根据《中华人民共和国安全生产法》第四十一条规定，生产经营单位必须建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施及时发现并消除事故隐患；事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会、职工代表大会或信息公示栏等方式向从业人员通报。其中，重大事故隐患排查治理情况应当及时向负有安全生产监督管理职责的部门报告。同时，依据该法第一百零一条，生产经营单位未建立事故隐患排查治理制度，或者重大事故隐患排查治理情况未按照规定报告的，责令限期改正，处十万元以下的罚款；逾期未改正的，责令停产停业整顿，并处十万元以上二十万元以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二万元以上五万元以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

6.2 检查结果审核与上报

福建省应急厅结合应急部相关要求，推出“闽企安”小程序重大隐患上报模块，推动企业健全内部隐患自查自纠报告制度，督促企业主要负责人发挥好安全生产“第一责任人”内在主导作用，动态研究组织本企业重大事故隐患排查整治工作。为减轻企业填报负担与应急部联合开发的上报模块，包含企业信息完善、隐患排查任务（至少一个季度一次），隐患上报、隐患整改、企业内部安全监督检查制度等功能（注：仅此模块数据对接应急管理部）。

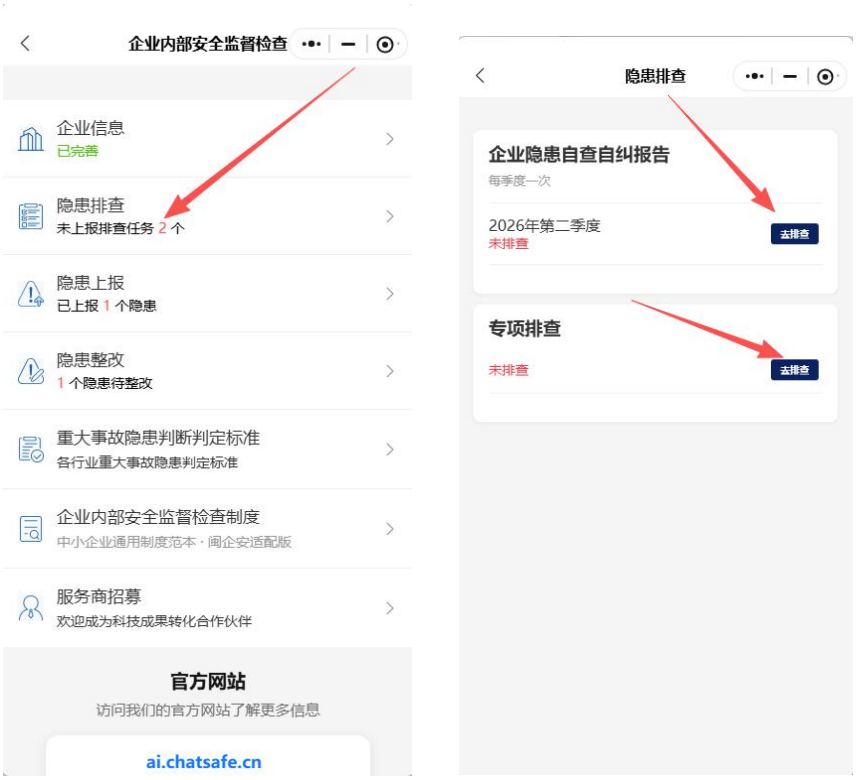


（1）上报第一步：完善企业基础数据。企业需完善行业领域、注册地址、经营地址等基本信息，补充添加法定代表人、主要负责人等人员信息。检查组成员具有隐患上报权限，上报前需要在企业信息完善的“人员信息”中提前添加相关人员。



（2）上报第二步：完成隐患排查。检查组成员点击“隐患排查”选项，选

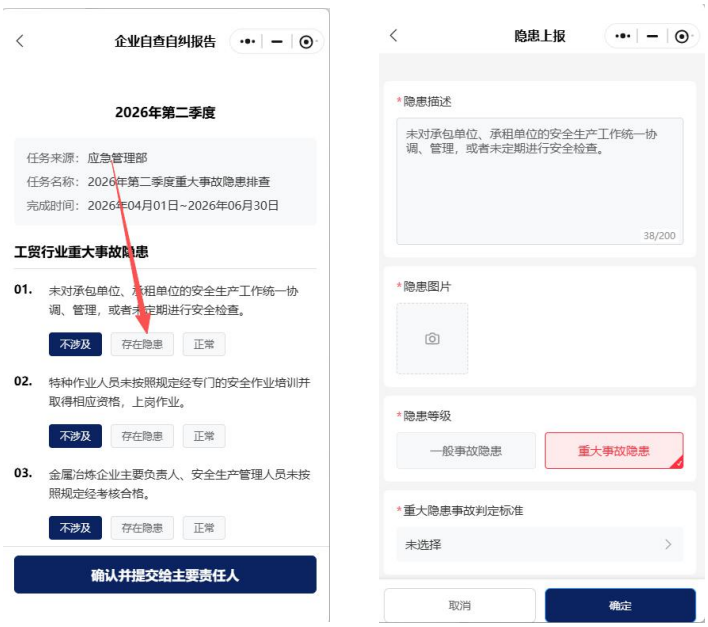
择“季度排查”或者“专项排查”的“去排查”按钮，对表逐项对企业重大隐患隐患进行排查。注意：“季度排查”每季度只可报一次，如果其他时间发现重大隐患，需从“隐患上报”来上报隐患。



（3）如在排查过程中未发现隐患的，点击“确认并提交主要负责人”，完成“提交人签字确认”即可将检查结果发送主要负责人。主要负责人打开到相应的界面完成签字确认即可完成上报。



（4）如检查组在排查过程中发现隐患的选择“存在隐患”的按钮，小程序会自动跳转“隐患上报”界面，需要完成隐患描述、上传隐患照片、确定隐患等级和重大事故隐患判定标准、填写整改措施、应急预案、资金来源、隐患分类、整改期限等信息，点击“确认”即可完成上报。



6.3 隐患记录与整改

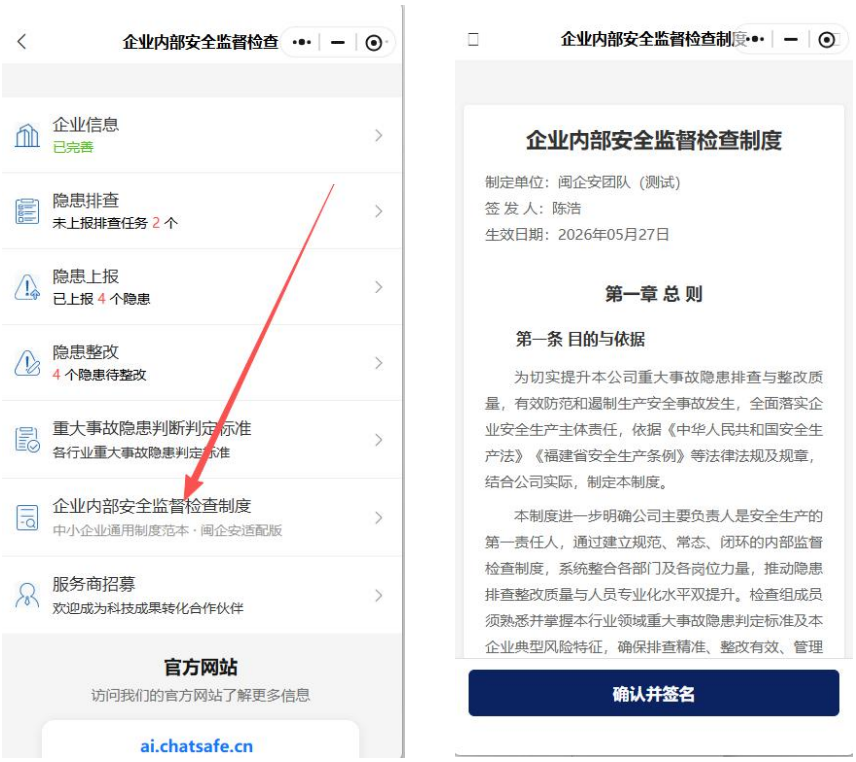
上报的隐患条数自动累计到“隐患上报”按钮处，企业法定代表人、主要负

责人、安全生产管理负责人以及检查组成员可以点击相应隐患整改项，完成隐患整改描述，上传整改照片，即可完成整改提交。



6.4 企业内部监督检查制度

系统帮助企业自动生成《企业内部安全监督检查制度》，仅需企业主要负责人确认签字即可，企业员工可通过小程序实时查看详细内容。



第四部分：智能工具

第 7 章 AI 知识助手

7.1 准答（开放式问答）

电脑客户端点击左侧“准答”菜单，进入 AI 问答页面，平台会使用闽企安专属 AI（XiaoAn 2.0v）进行回答，回答内容严格依据福建省安全生产科学研究院审核的安全生产数据库，确保准确可溯源（提问技巧：尽量说明具体行业、工艺，比如“冶金行业冲压作业的要求有哪些”，AI 回答会更精准）。



闽企安专属 AI（XiaoAn 2.0v）在，回答过程中会智能匹配回答内容所引用的文件，形成角标，用户点击角标后，右侧弹出引用文件的原文条例。

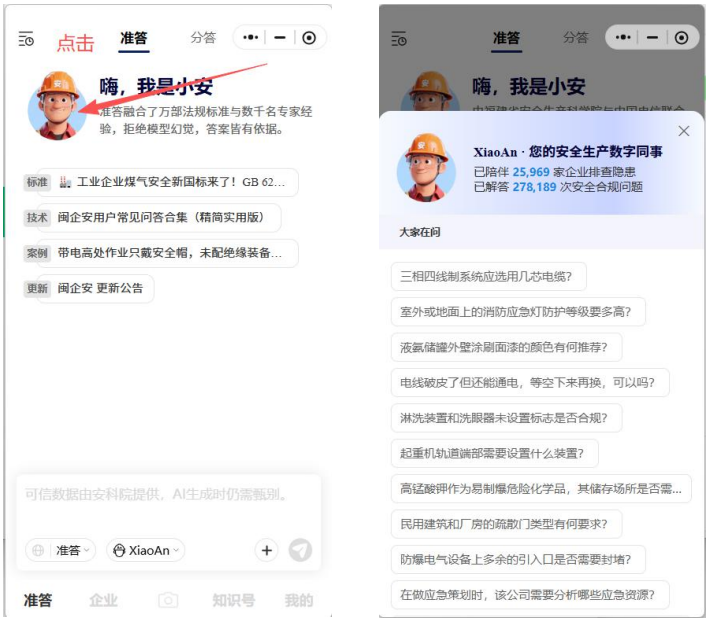


微信小程序点击左下角准答，进入 AI 问答页面，提问回答过程中也会智能

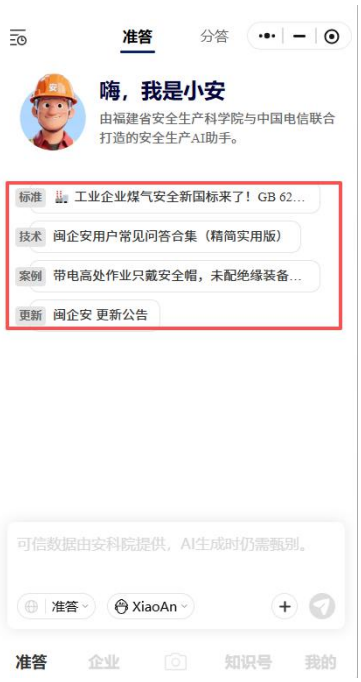
匹配回答内容所引用的文件，形成角标，用户点击角标后，屏幕弹出引用文件的原文条例。回答中的“相关依据”，部分内容因版权等问题，仅展示所引用片段。



电脑客户端或小程序点击小安的头像，可查看大家常见问答。



电脑客户端或小程序点击“标准”、“技术”、“案例”、“更新”选项可查看工业企业最新颁布的标准规范解读、闽企安用户常见使用问题的解答、安全生产相关案例的判罚和闽企安最新的更新公告。



7.2 小安知识助手

（1）点击左侧“知识号”菜单，进入知识号页面，点击“我的知识库”，点击页面上“激活小安知识助手”按钮。



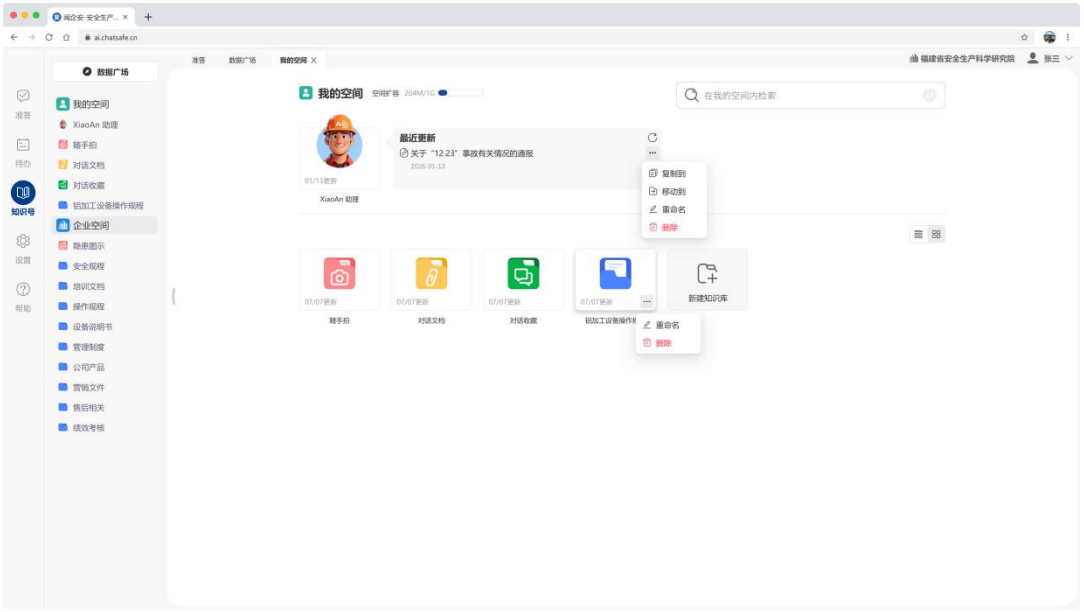
（2）使用微信扫码二维码，将小安知识助手添加到微信通讯录，并发送验证码给小安知识助手微信号。

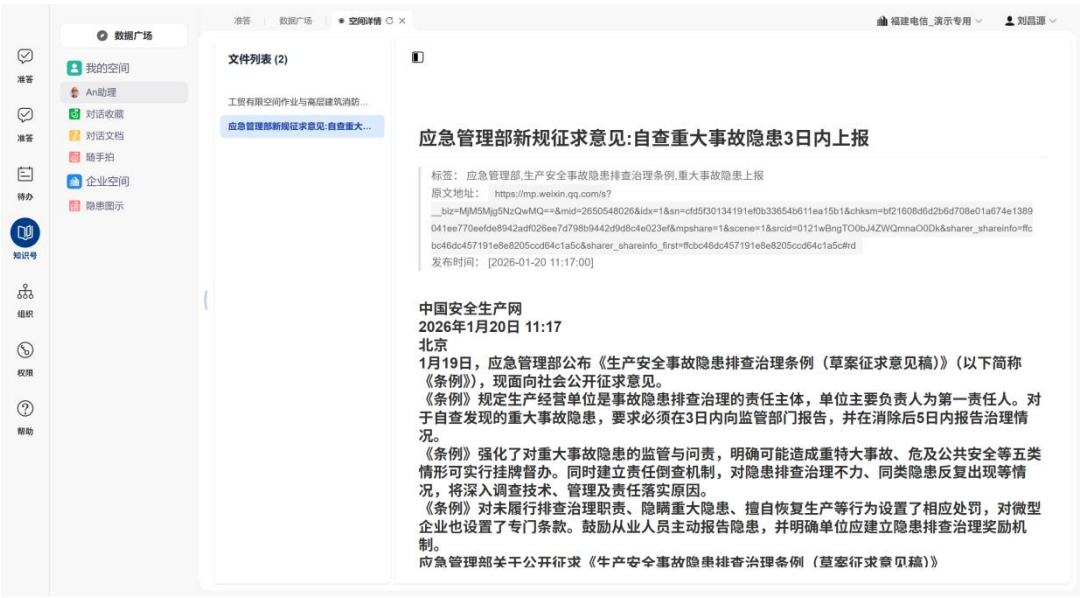


（3）绑定完成后，您在微信上看到感兴趣的文档链接，就可直接发送给小安知识助手。



（4）小安知识助手会智能帮您分析并保持到网页端“我的空间”内。

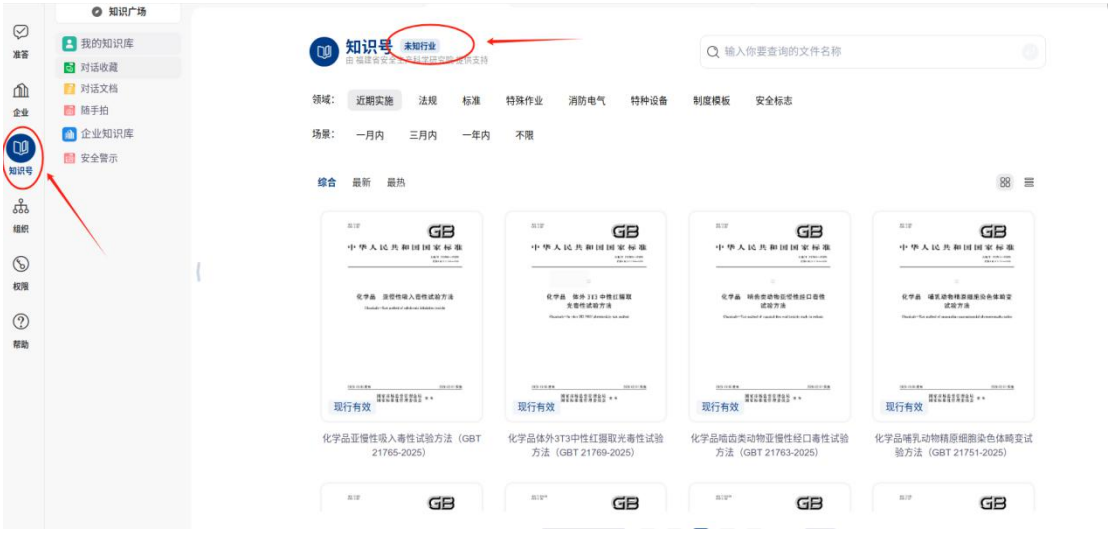




第 8 章知识号

8.1 公共知识号订阅

（1）点击左侧“知识号”菜单，进入知识号广场，首次进入知识号，点击上方的“未知行业”，选择企业所属行业，就可以看到本行业安全生产相关法律、行政法规、部门规章、规范性文件、国家强制性标准、国家推荐性标准等文件。



（2）在页面右上可以输入所需查找的文件名称进行文件检索，点击对应的文件示例图可查看文件原文。

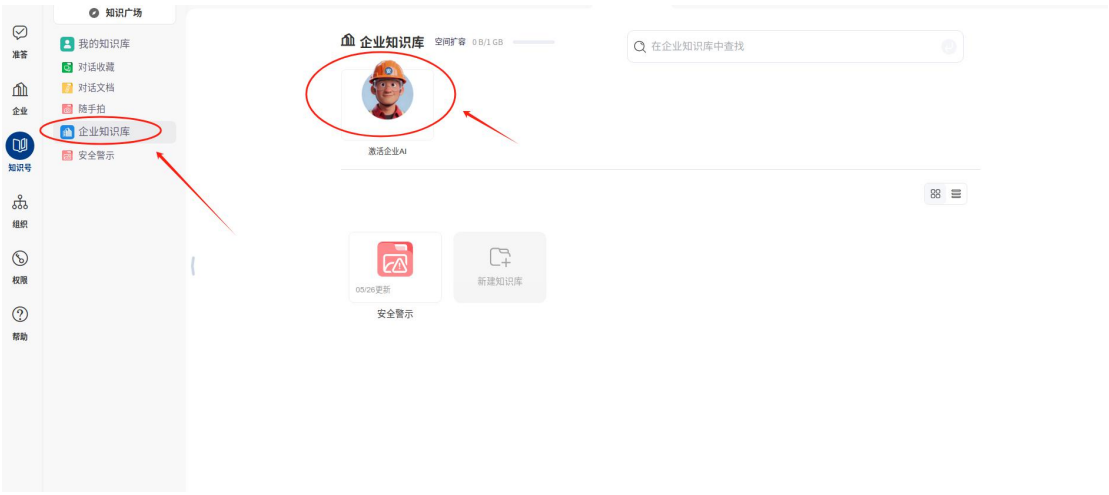


（3）进入文件原文后，可通过左侧目录导航栏快速定位文章所在目录，在页面右侧可针对该文件进行提问，系统会根据文件内容进行回答。

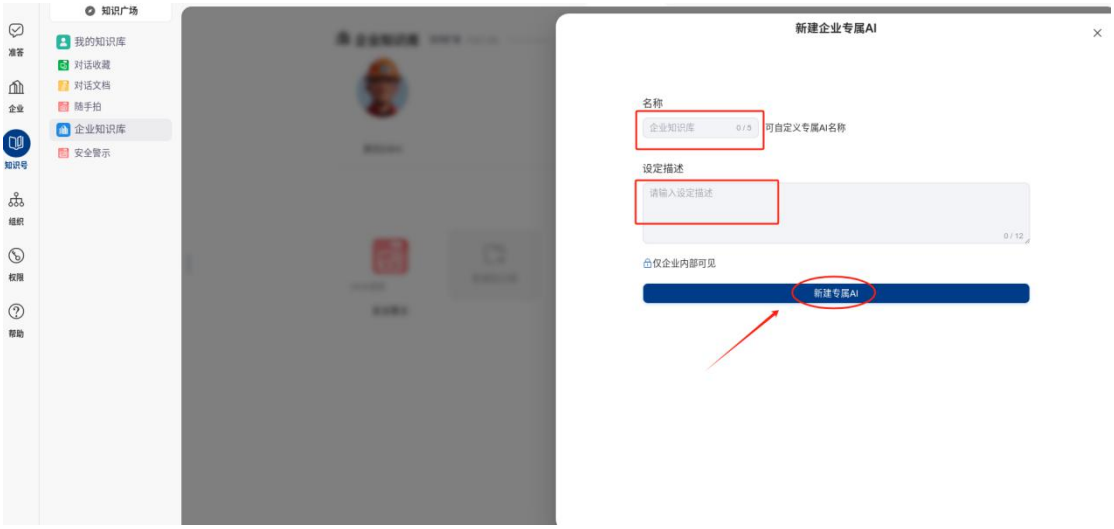


8.2 企业知识库建设

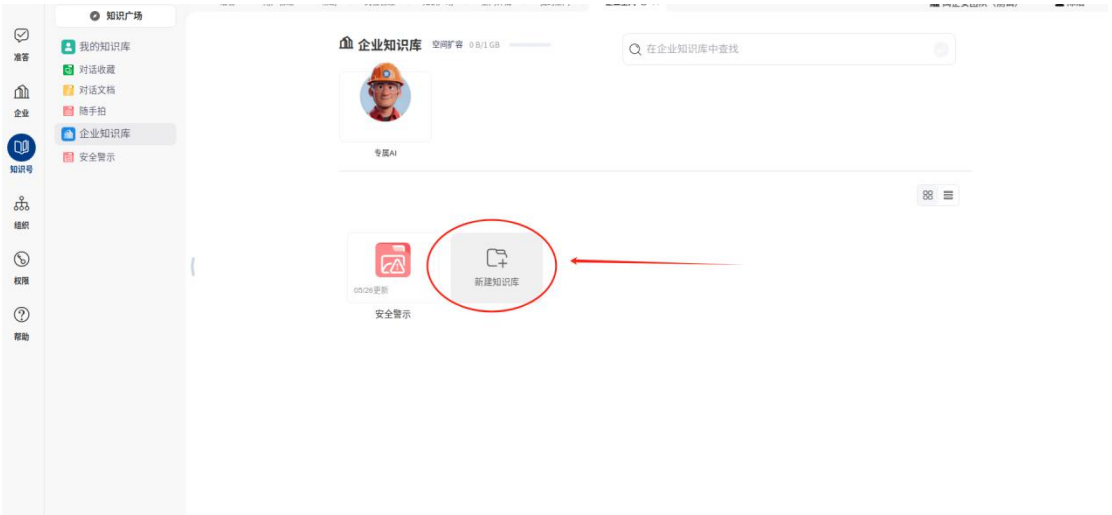
（1）点击屏幕左侧的“企业知识库”按钮，点击“激活企业 AI”。

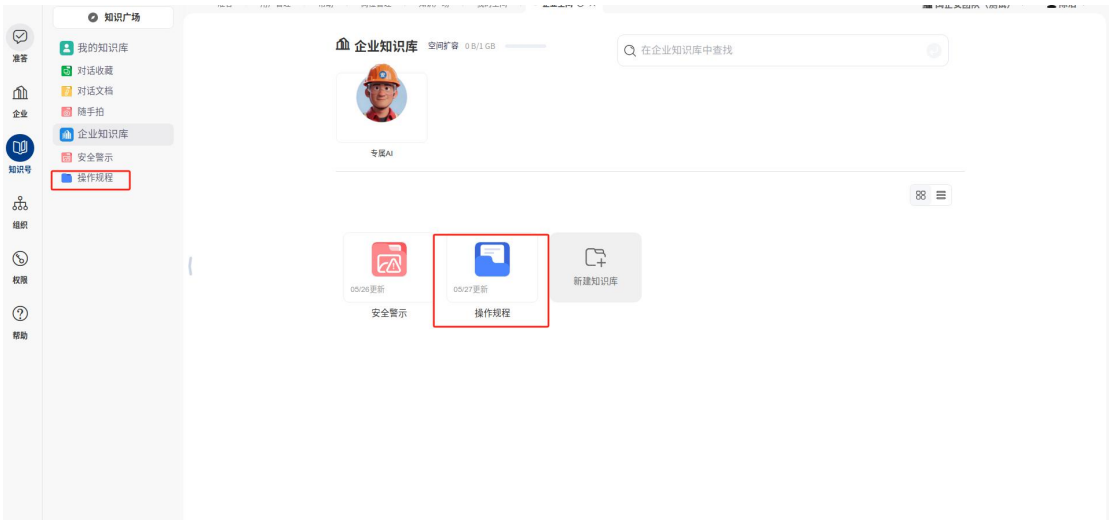


（2）输入自定义企业专属 AI 名称，与 AI 描述，点击“确认”按钮即完成企业专属智能体创建。



（3）点击“新建知识库”按钮，可对新增企业知识库，对企业内部知识进行分类管理。





（4）点击新建的企业知识库，可以新增企业文件、对企业内部知识进行分

类管理。



（5）上传企业知识后，“准答”中的企业专属智能体就能调用企业专属知识进行回答。



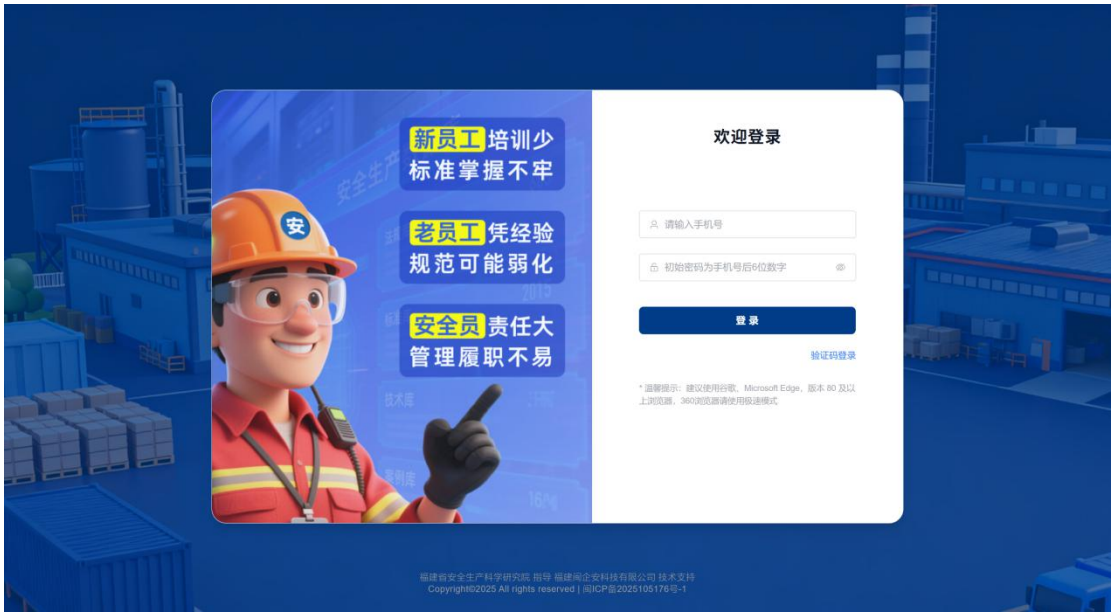
第五部分：问题与支持

第 9 章常见问题与自检

9.1 登录与账号类

（1）PC 端如何登录

用户可以通过电脑浏览器访问 https://ai.chatsafe.cn，使用微信进行扫码登陆。



（2）手机号码如何解除和闽企安绑定

闽企安平台通过微信获取用户手机号码实现快速登入，并进行绑定，如认证企业需要变跟手机号码，可联系闽企安企业微信客服进行调整。

（3）搜索不到我的企业，怎么办

先尝试关键词搜索，建议输入企业名称中的核心关键词进行搜索，例如“福建闽企安科技有限公司”可输入“福建闽企安”。这样可避免因“有限公司”、括号、符号等差异导致搜不到。再尝试精确匹配，如果关键词也搜不到，请核对营业执照，输入完全一致的全称（注意括号、符号、文字大小写等细节）。若上述两步均无结果，请点击【找不到我的企业？】，并选择对应企业创建。本服务

仅面向福建省内企业，外省企业暂不支持查询或创建，敬请谅解。

（4）忘记 PC 端登录密码

在登录页面选择“验证码登录”，或联系企业管理员重置密码（初始密码为手机号后六位）。

（5）我认领企业时法人身份证验证失败，信息明明正确，却提示“用户不存在”或“验证失败”，怎么办

如果提示“用户不存在”，请您先删除微信小程序（在微信聊天页面下拉，长按“闽企安”图标删除），然后重新搜索进入小程序，再次尝试认领。这通常能解决缓存问题。如果提示“身份证验证失败”，请仔细核对法人姓名和身份证号是否与证件完全一致，注意不要有多余空格。

（6）我的企业已经被别人认领了（或者被离职人员认领了），我该怎么加入

情况一：被在职同事认领

小程序：请联系已认领的管理员，在小程序【我的】→【通讯录】中点击“添加成员”，输入您的手机号并选择对应职务，提交后您即可登录使用。

pc 端：登入 pc 端后点击【组织】-【点击用户管理】-【新增用户】（输入您的手机号并选择对应职务）。

情况二：被离职人员认领（如企业内有其他管理员则按照情况一添加，删除离职人员即可）

如果还能联系上离职人员，请他提供账号密码（如联系不上，请提供企业名称用于查询）。您使用他的账号登录企业 PC 端（网址：https://ai.chatsafe.cn/），进入【组织】→【用户管理】，点击“新增用户”，添加您自己的账号并设置为

相应职务。添加成功后，使用您自己的账号登录，然后删除离职人员的账号。

（7）我的手机号提示已绑定其他企业，怎么注册新企业

微信小程序点击【我的】-【我的企业】-点击【立即注册】。

（8）我的企业已经更名了，但平台上还是旧名称，搜不到新名称无法认领，怎么办/法人已经变更了，平台上还是旧法人信息，怎么更新

联系客服提供营业执照进行信息变更。

（9）法人是台湾/港澳/外籍人士，没有大陆身份证，怎么注册

港澳台法人支持通过居住证（81、82、83 开头）进行认证；法人为港澳台籍或外籍，仅持有港澳台通行证、外国人永久居留身份证的，提交授权书。授权一名大陆员工代为注册，由企业授权一名持有身份证的员工，填写授权委托书并加盖企业公章。填写完成后，将盖章的授权书拍照提供。

（10）密码输错多次被锁定了，怎么解锁，要等多久

为了账号安全，连续输错 5 次密码会暂时锁定账号，系统会自动锁定 15 分钟。您可以等待 15 分钟后自动解锁，使用验证码登入或找回密码。如果您着急使用，可以联系在线客服，提供您的手机号和企业名称，客服会在后台为您解锁。解锁后请立即登录并修改为容易记住的密码（6-8 位字母+数字），避免再次因输错而被锁定。

（11）我管理多家公司，怎么用一个手机号切换

您使用自己的手机号登录小程序后，点击【我的】→【我的企业】，页面会列出您被加入的所有企业(包括您自己认领的那一家)点击对应企业的切换按钮，即可完成切换。

9.2 扫码与风险码类

（1）提交的风险点可以撤销吗

风险点管理属于企业内部管理，企业安全管理员可以登陆“闽企安”电脑端，在风险管理码页面对风险管理码进行编辑或删除（注如风险等级变化，或风险名称等变化需要重新印刷张贴）。

（2）风险码激活是用谁的微信扫码

风险管理激活需使用企业安全管理员进行微信扫码激活。

（3）闽企安中的风险管理码，怎么激活

企业通过“闽企安”电脑端，对企业风险进行新增后，在风险管理码页面，下载风险管理二维码，在线下完成风险管理码的印刷制作后，将风险管理码张贴在风险点显目位置，使用企业安全管理员微信进行扫码激活。

（4）风险管理码激活失败

检查是否为安全管理员账号登录，确认风险管理码张贴位置是否正确，网络是否通畅；仍失败可联系客服排查。

（5）告知牌印刷后信息需变更

轻微变更（如责任人手机号修改）：无需重新印刷，登录 PC 端在“风险管理码-编辑”中修改信息后，扫码即可同步更新显示内容；

重大变更（如风险等级、风险名称修改）：需重新下载更新后的二维码并印刷张贴，旧版告知牌需及时拆除，避免员工混淆。

（6）季度隐患排查在哪里填，点进去后没有检查项，怎么回事

登录小程序后，点击底部【企业】，找到【企业内部监督检查机制】模块，完善企业信息及人员信息，点击进入【隐患排查】。在隐患排查列表中找到当前

季度的任务，点击“填写”即可。

（7）季度隐患排查没有检查项怎么办

这种情况通常是因为您选择的“行业领域”不正确（比如选成了“其他”）。请按以下步骤修正：退出隐患排查页面，点击【企业】→【内部监督检查机制】→【企业信息】。找到“行业领域”一栏，修改为您企业实际对应的正确行业（如“危险化学品”等）。保存修改后，退出小程序，等待几分钟重新进入。再次打开隐患排查，检查项就会自动生成。

（8）我填报错误了（比如一般隐患误标为重大），能撤回吗

情况一：隐患排查（季度排查等）

如果该报告还没有被主要负责人审核确认，您可以让主要负责人登录小程序，在隐患排查列表中找到该报告，点击【退回重审】。您修改后重新提交。如果已经被确认，则无法修改或撤回。

情况二：随手拍

随手拍上传后如未进行 AI 识别隐患点击小程序的【企业】进入右上角的当前隐患选择全部，可直接删除对应图片，识别后无法删除。

情况三：隐患上报/隐患整改（内部监督检查机制上报隐患）

如果是当天提交的，可以立即联系在线客服，说明情况并提供记录截图，技术人员协助处理。如果不是当天提交的，则无法退回，请下次填报时仔细核对。

9.3 在线客服

手机扫码添加客服微信，可以在线联系客服

联系我们



遇到问题请联系闽企安客服微信

工作时间：周一至周五 9:00-18:00

附录

附录 A 术语索引

（1）安全生产风险管理码

为落实安全风险分级管控要求，在存在安全风险的场所、设备设施或作业活动处设置的，由实体标识牌与关联的二维码或芯片共同构成的复合型信息载体，核心功能是实现风险信息的可视化告知、数字化交互与动态化管理。

（2）实体标识牌

符合法定安全标志标准，固定设置于风险点现场的物理告示牌，用于公示风险名称、等级、可能导致的事故类型、主要管控措施、应急处置措施及责任人等基本信息，是企业的法定义务。

（3）爆炸危险场所

在生产、储存、使用或处置过程中，存在或可能形成爆炸性气体环境、爆炸性粉尘环境或可燃性纤维与空气混合物环境，且按《爆炸危险环境电力装置设计规范》（GB 50058-2014）划定为 0 区、1 区、2 区（气体）或 20 区、21 区、22 区（粉尘）的区域。

（4）有限空间

指封闭或部分封闭，未被设计为固定工作场所，人员可以进入作业，易造成有毒有害、易燃易爆物质积聚或氧含量不足的空间（依据 GB 46768—2025）。

典型示例：

地下有限空间：排水管网、检查井、泵站集水池（井）、地下管廊、化粪池、沼气池、地窖；

地上有限空间：发酵池、腌渍池、粮仓、料仓、冷库、储藏室；

密闭设备：反应釜、储罐、锅炉、除尘器、烟道、压力容器。

注：化粪池、沼气池等设施可能跨行业存在，应按实际场景归类。

（5）防爆型移动终端

经国家认证，符合《爆炸性环境 第1部分：设备 通用要求》（GB/T 3836.1）等相关标准，可在特定爆炸危险场所安全使用的本安型（Ex ia/ib）或隔爆型（Ex d）手持式电子设备。

附录 B 规范性引用文件清单

下列文件对于本指引的应用必不可少。凡注日期的引用文件，仅该标注日期的版本适用于本指引；凡不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有修改单）适用于本指引。

（1）《中华人民共和国安全生产法》

（2）《福建省安全生产条例》

（3）《国务院安委会办公室关于实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的意见》（安委办〔2016〕11 号）

（4）《工贸企业有限空间作业安全规定》（应急管理部令第 13 号，2024 年施行）

（5）《爆炸危险环境电力装置设计规范》（GB 50058-2014）

（6）《有限空间作业安全技术规范》（GB 46768—2025，2026 年 5 月 1 日起施行）

（7）福建省人民政府安全生产委员会办公室《关于进一步推广应用“闽企安”安全生产 AI 助手的通知》（闽安委办〔2026〕4 号）

（8）国家安全监管总局关于印发开展工贸企业较大危险因素辨识管控提升防范事故能力行动计划的通知（安监总管四〔2016〕31 号）

附录 C 较大以上风险界定详细规则

（1）国家制度依据

2016 年，国务院安委会办公室印发《关于实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的意见》（安委办〔2016〕11 号），明确要求企业科学评定安全风险等级，从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险四个等级，分别用红、橙、黄、蓝四种颜色标示；其中，重大风险（红色）和较大风险（橙色）统称为“较大以上安全生产风险”，是本指引风险管理码的核心应用对象。

（2）辨识依据

工贸企业开展较大以上风险辨识，应以安委办〔2016〕11 号确定的风险等级划分框架为基本遵循，参照以下文件和数据：

《工贸行业较大危险因素辨识与防范指导手册（2016 版）》（安监总管四〔2016〕31 号附件）。